

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja bagi isu yang Perlu Kajian (PK) dan dalam tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang Perlu Kajian Lanjutan (PKL).	Fatwa	PK : 30	Selesai : 10 Dalam Tindakan : 20	33.33 66.67
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatn akidah tidak kurang dari lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	14	Selesai $\geq$ 5 hari : 14/14	100.00
3.	Melaksanakan proses penentuan dan pengesahan arah kiblat di lokasi dalam tempoh <u>empat belas (14)</u> hari bekerja selepas permohonan diterima	Falak	65	Selesai $\leq$ 14 hari : 65/65	100.00
4.	Melaksanakan maklum balas pengesahan azimuth kiblat dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah permohonan diterima	Falak	10	Selesai $\leq$ 5 hari : 10/10	100.00

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Melaksanakan pengeluaran Data Takwim solat selewat-lewatnya 31 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	0
6.	Memberi maklumbalas surat permohonan lawatan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas permohonan diterima.	Falak (BCS)	4	Selesai $\leq$ 5 hari : 4/4	100.00
7.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem <i>Taudhih Al-Ahkam</i> berkenaan soalan yang diajukan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Maktabah	180	Selesai $\leq$ 3 hari : 180/180	100.00
8.	Memastikan bayaran perlu diproses dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh penerimaan invois dan dokumen lengkap. • Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020	Khidmat Pengurusan	88	Selesai $\leq$ 10 hari : 88/88	100.00

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. <u>Bilangan Aduan : 2</u> _Aduan : Pengesahan Waktu Maghrib Zon 1 pada 28 Februari 2026 Pengadu : Kamaruddin bin Hassan Tarikh terima : 16 Februari 2026 Tarikh selesai : Dalam Tindakan (hari kesembilan pada 02 Mac 2026) Tempoh : - Aduan: Waktu solat untuk zon 1 biasanya sama dengan waktu Kuala Lumpur. Tetapi waktu maghrib pada 28 Feb 2026 ada perbezaan. Selangor : 7.28 malam Kuala Lumpur : 7.29 malam Maklumbalas Aduan: Dalam tindakan Aduan : AkaunTwitter Jabatan Mufti Negeri Selangor Wajib Diaktifkan Pengadu : Kamaruddin bin Hassan Tarikh terima : 20 Februari 2026 Tarikh selesai : Dalam Tindakan (hari ketujuh pada 02 Mac 2026) Tempoh : - Aduan: Posting akaun Twitter JMNS yang terakhir pada 4 November 2024. Keadaan begini tidak elok di mata masyarakat. Justeru, JMNS adalah digesa supaya aktifkan kembali akaun Twitter. Maklumbalas Aduan: Dalam tindakan	Integriti	2	0	0