

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja bagi isu yang Perlu Kajian (PK) dan dalam tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang Perlu Kajian Lanjutan (PKL).	Fatwa	PK : 30	Selesai : 5 Dalam Tindakan : 25	16.66 83.33
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatn akidah tidak kurang dari lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	12	Selesai ≤ 5 hari : 12/12	100.00
3.	Melaksanakan proses penentuan dan pengesahan arah kiblat di lokasi dalam tempoh <u>empat belas (14)</u> hari bekerja selepas permohonan diterima	Falak	74	Selesai ≤ 14 hari : 74/74	100.00
4.	Melaksanakan maklum balas pengesahan azimuth kiblat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah permohonan diterima	Falak	10	Selesai ≤ 7 hari : 10/10	100.00

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Melaksanakan pengeluaran Data Takwim solat selewat-lewatnya 31 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	Tiada
6.	Memberi maklumbalas surat permohonan lawatan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas permohonan diterima.	Falak (BCS)	1	Selesai $\leq$ 7 hari : 1/1	100.00
7.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem <i>Taudhih Al-Ahkam</i> berkenaan soalan yang diajukan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Maktabah	106	Selesai $\leq$ 3 hari : 106/106	100.00
8.	Memastikan bayaran perlu diproses dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh penerimaan invois dan dokumen lengkap. Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020	Khidmat Pengurusan	125	Selesai $\leq$ 10 hari : 125/125	100.00

PIAGAM PELANGGAN JMNS

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. Aduan : Kenderaan jabatan menghalang pandangan di simpang empat Pengadu : Encik Nazif Redhuan Tarikh terima – 14 Ogos 2025 Tarikh selesai – 15 Ogos 2025 (2 hari bekerja) Maklumbalas Aduan: Jabatan telah melakukan siasatan terhadap aduan yang diterima. Pemandu jabatan sentiasa diperingatkan untuk sentiasa mematuhi undang-undang jalan raya yang berkuatkuasa dan berhati-hati supaya tidak membahayakan pengguna jalan raya yang lain. Jabatan ini sentiasa memandang serius atas aduan yang disalurkan dan telah dipastikan tindakan penambahbaikan dilaksanakan.	Integriti	1	1/1	100.00