

PIAGAM PELANGGAN

BI L	PERKARA	BAHAGIA N	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh lapan belas (18) hari bekerja bagi isu yang Perlu Kajian (PK) dan dalam tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang Perlu Kajian Lanjutan (PKL).	Fatwa	PK : 11	Selesai : 4 Dalam Tindakan : 7	45.46 54.54
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatan akidah tidak kurang dari lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	8	Selesai $\leq$ 5 hari : 8/8	100.00
3.	Melaksanakan proses penentuan dan pengesahan arah kiblat di lokasi dalam tempoh <u>empat belas (14)</u> hari bekerja selepas permohonan diterima	Falak	45	Selesai $\leq$ 14 hari : 45/45	100.00
4.	Melaksanakan maklum balas pengesahan azimuth kiblat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah permohonan diterima	Falak	16	Selesai $\leq$ 7 hari : 16/16	100.00

PIAGAM PELANGGAN

BI L	PERKARA	BAHAGIA N	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Melaksanakan pengeluaran Data Takwim solat selewat-lewatnya 31 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	Tiada
6.	Memberi maklumbalas surat permohonan lawatan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan diterima.	Falak (BCS)	2	Selesai $\leq$ 7 hari : 2/2	100.00
7.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem <i>Taudhih Al-Ahkam</i> berkenaan soalan yang diajukan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Maktabah	82	Selesai $\leq$ 3 hari : 82/82	100.00
8.	Memastikan bayaran perlu diproses dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh penerimaan invois dan dokumen lengkap. Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020	Khidmat Pengurusa n	134	Selesai $\leq$ 10 hari : 133/134	99.25

PIAGAM PELANGGAN

BIL	PERKARA	BAHAGIA N	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	Integriti	Tiada	-	Tiada