



PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2023

BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh <u>tidak lebih</u> dua puluh (20) hari bekerja bagi isu yang Perlu Kajian (PK) dan <u>tidak lebih</u> tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang Perlu Kajian Lanjut (PKL).	Fatwa	PK : 14	Selesai : 7 Dalam Tindakan : 7	50.0 % 50.0 %
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatn (sekurang-kurangnya satu sesi/bulan) <u>tidak kurang dari</u> lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	9	Selesai > 5 hari : 9/9	100.0
3.	Melaksanakan Program Jom Teropong Angkasa lima (5) kali setahun. *Catatan 1) 1/2023 - 28 Jan 2023 : Surau Taman Seroja, Bandar Baru Salak Tinggi 2) 2/2023 - 3 Mac 2023 : Masjid Al-Mustaqim, Taman Nirwana Ampang 3) 3/2023 - 17 Mac 2023 : Masjid Al-Makmur, Felda Kampung Gedangsa 4) 4/2023 - 26 Mei 2023 : Masjid Hashimiah, Sungai Limau, Sabak Bernam 5) 5/2023 - 31 Mei 2023 : Baitus Salam, Jalan Kebun, Shah Alam 6) 6/2023 - 22 Jun 2023 : SK Sri Al Amin 7) 7/2023 - 23 Jun 2023 : Masjid Cyberjaya 10 8) 8/2023 - 21 Julai 2023 Masjid Sungai Ramal Luar, Kajang 9) 9/2023 - 26 Julai 2023 Masjid At-Taqwa, Bandar Bukit Mahkota 10) 10/2023 - 28 Julai 2023 Masjid Taman Padu Permai, Sungai Besar 11) 11/2023 - 29 Julai 2023 Dataran Kemerdekaan, Shah Alam	Falak	0	11/5	220.0
4.	Pengesahan arah kiblat dalam tempoh 12 hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	40	Selesai < 12 hari : 40/40	100.0%

PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Pengesahan azimut kiblat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	12	Selesai < 7 hari : 12/12	100.0
6.	Pengeluaran Data Takwim sebelum 30 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	Tiada
7.	Maklumbalas surat permohonan lawatan ke BCS dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Falak (BCS)	3	Selesai < 7 hari : 3/3	100.0
8.	Melaksanakan kursus falak sebanyak TIGA (3) kali setahun. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kursus Falak : Pembinaan Takwim Hijri / 14 – 16 Mac 2023 di ILIM, Bangi 2. Asas Ilmu Falak / 17 Jun 2023 di BCS 3. Forum Falak 100 minit / 2 Ogos 2023 di KISAS, Klang 4. Bengkel Kiblat / 3 Ogos 2023 di UiTM, Shah Alam 5. Bengkel Kiblat JITU Rumah Kediaman / 10 Ogos 2023 di Masjid Bukit Jelutong 6. Sehari Bersama Falak : Maahad Tahfiz Ummul Qura / 17 Ogos 2023 di Balai Cerap Selangor 	Falak	4	6/3	200.0

PIAGAM PELANGGAN SEPTEMBER 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem Taudhih Al-Ahkam berkenaan soalan yang diterima dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Maktabah	76/76	Selesai < 7 hari : 76	100.0
10.	Memastikan baucer bayaran disediakan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh invois diterima oleh Unit Kewangan. <ul style="list-style-type: none"> Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020 	Khidmat Pengurusan	88/88	Selesai ≤ 10 hari : 88	100.0
11.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	Integriti	0	Selesai < 14 hari :	TIADA