

PIAGAM PELANGGAN MEI 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh <u>tidak lebih</u> dua puluh (20) hari bekerja bagi isu yang perlukan kajian (PK) dan <u>tidak lebih</u> tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang perlukan kajian lanjutan (PKL).	Fatwa	PK :15	Selesai : 5 Dalam Tindakan : 10	33.33 % 66.67 %
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatan (sekurang-kurangnya satu sesi/bulan) <u>tidak kurang dari</u> lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	9	Selesai > 5 hari : 9/9	100.0
3.	Melaksanakan Program Jom Teropong Angkasa lima (5) kali setahun. *Catatan 1) 1/2023 - 28 Jan 2023 : Surau Taman Seroja, Bandar Baru Salak Tinggi 2) 2/2023 - 3 Mac 2023 : Masjid Al-Mustaqim, Taman Nirwana Ampang 3) 3/2023 - 17 Mac 2023 : Masjid Al-Makmur, Felda Kampung Gedangsa 4) 4/2023 - 26 Mei 2023 : Masjid Hashimiah, Sungai Limau, Sabak Bernam 5) 5/2023 - 31 Mei 2023 : Baitus Salam, Jalan Kebun, Shah Alam	Falak	2	5/5	100.0
4.	Pengesahan arah kiblat dalam tempoh 12 hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	52	Selesai < 12 hari : 52/52	100.0%

PIAGAM PELANGGAN MEI 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Pengesahan azimut kiblat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	13	Selesai < 7 hari : 13/13	100.0
6.	Pengeluaran Data Takwim sebelum 30 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	Tiada
7.	Maklumbalas surat permohonan lawatan ke BCS dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Falak (BCS)	3	Selesai < 7 hari : 3	Tiada
8.	Melaksanakan kursus falak sebanyak TIGA (3) kali setahun. 1. Kursus Falak : Pembinaan Takwim Hijri / 14 – 16 Mac 2023 di ILIM, Bangi	Falak	0	1/3	33.33

PIAGAM PELANGGAN MEI 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem Taudhih Al-Ahkam berkenaan soalan yang diterima dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Maktabah	43/43	Selesai < 7 hari : 43	100.0
10.	Memastikan baucer bayaran disediakan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh invois diterima oleh Unit Kewangan. <ul style="list-style-type: none"> Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020 	Khidmat Pengurusan	90/90	Selesai ≤ 10 hari : 90	100.0
11.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	Integriti	0	Selesai < 14 hari :	TIADA