

# PIAGAM PELANGGAN APRIL 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
1.	Menjawab kemusykilan agama melalui surat dalam tempoh <u>tidak lebih</u> dua puluh (20) hari bekerja bagi isu yang perlukan kajian (PK) dan <u>tidak lebih</u> tiga puluh lima (35) hari bekerja bagi yang perlukan kajian lanjutan (PKL).	Fatwa	PK :9	Selesai : 6 Dalam Tindakan : 3	66.67 % 33.33 %
2.	Mengeluarkan surat panggilan sesi penasihatan (sekurang-kurangnya satu sesi/bulan) <u>tidak kurang dari</u> lima (5) hari bekerja sebelum sesi dijalankan.	Fatwa	9	Selesai > 5 hari : 9/9	100.0
3.	Melaksanakan Program Jom Teropong Angkasa lima (5) kali setahun. *Catatan 1) 1/2023 - 28 Jan 2023 : Surau Taman Seroja, Bandar Baru Salak Tinggi 2) 2/2023 - 3 Mac 2023 : Masjid Al-Mustaqim, Taman Nirwana Ampang 3) 3/2023 - 17 Mac 2023 : Masjid Al-Makmur, Felda Kampung Gedangsa	Falak	0	3/5	60.0
4.	Pengesahan arah kiblat dalam tempoh 12 hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	31	Selesai < 12 hari : 31/31	100.0%

# PIAGAM PELANGGAN APRIL 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
5.	Pengesahan azimut kiblat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan diterima	Falak	9	Selesai < 7 hari : 9/9	100.0
6.	Pengeluaran Data Takwim sebelum 30 Oktober setiap tahun.	Falak	0	0	Tiada
7.	Maklumbalas surat permohonan lawatan ke BCS dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Falak (BCS)	0	Selesai < 7 hari : 0	Tiada
8.	Melaksanakan kursus falak sebanyak TIGA (3) kali setahun. 1. Kursus Falak : Pembinaan Takwim Hijri / 14 – 16 Mac 2023 di ILIM, Bangi	Falak	0	1/3	33.33

# PIAGAM PELANGGAN APRIL 2023



BIL	PERKARA	BAHAGIAN	JUMLAH (SEMASA)	PENCAPAIAN	%
9.	Memberi akuan terima kepada pelanggan melalui sistem Taudhih Al-Ahkam berkenaan soalan yang diterima dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	Maktabah	69/69	Selesai < 7 hari : 69	100.0
10.	Memastikan baucer bayaran disediakan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh invois diterima oleh Unit Kewangan. <ul style="list-style-type: none"> <li>Berdasarkan keputusan teguran Audit Dalam /MKSP 2020</li> </ul>	Khidmat Pengurusan	69/69	Selesai ≤ 10 hari : 69	100.0
11.	Menyelesaikan aduan awam dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	Integriti	0	Selesai < 14 hari :	TIADA